

Grupo Brasileiro de Classificação de Risco

Nota Técnica

A classificação de risco é uma parte fundamental da gestão do risco clínico em todos os serviços, quando a demanda por assistência ultrapassa os recursos disponíveis.

A metodologia do Sistema Manchester de Classificação de Risco apresenta a prioridade absoluta, no qual cada categoria de cor possui seu tempo alvo definido, como demonstrado na tabela abaixo:

	Prioridade	COR	TEMPO
1	Emergente	Vermelho	0 minutos
2	Muito Urgente	Laranja	10 minutos
3	Urgente	Amarelo	60 minutos
4	Pouco Urgente	Verde	120 minutos
5	Não Urgente	Azul	240 minutos

Um sistema de classificação de risco tem por objetivo identificar os doentes que devem ser atendidos em primeiro lugar e quais podem esperar em segurança. Todo ato de classificação de risco pressupõe a existência de um controle médico de modo a garantir o cumprimento dos tempos resposta propostos pelo Protocolo de Manchester.

O Protocolo de Manchester tem como principal objetivo determinar o tempo de primeiro atendimento médico do paciente de acordo com a **prioridade clínica (gravidade)**. Esta metodologia beneficia os usuários do sistema de saúde, reduzindo mortes evitáveis no serviço de urgência, e induzindo o aprimoramento dos fluxos internos do serviço e dos processos de gestão das instituições.

O Sistema Manchester de Classificação de Risco lida com **risco clínico e não com preferência social**, ou seja, uma paciente de 30 anos classificado na prioridade clínica muito

urgente (laranja) será atendido primeiro que uma gestante ou autista, classificado na prioridade clínica pouco urgente (verde).

Entretanto, os **pacientes preferenciais** (gestantes, idosos, neonatos, autistas, privados de liberdade, etc.) podem **ter atendimento prioritário quando não colocam em risco ou atrasam o atendimento dos pacientes críticos ou priorizados em prioridade mais alta.**

Refletindo o exemplo acima, uma paciente gestante classificada na prioridade clínica pouco urgente (verde) poderá ser o primeiro a ser atendido desde que todos os outros pacientes em espera pelo atendimento médico estejam com tempo de segurança fora de risco de extrapolar. Ressaltamos que o paciente classificado na prioridade Vermelha e Laranja, devem ter respectivamente atendimento imediato, e em até dez minutos. Todos os outros pacientes, em prioridades clínicas Amarela, Verde e Azul, podem ser atendidos a partir da gestão da fila, de acordo com o tempo alvo e preferência social.

Como critério de segurança do Protocolo de Manchester o método recomenda a reclassificação quando novo sinal e sintoma são apresentados pelo paciente antes do atendimento médico.

Atenciosamente,



Belo Horizonte

2019

